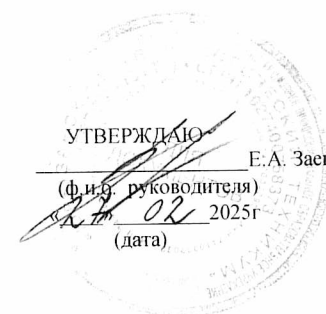




# **ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум»  
на 2025 год

| на 2025 год                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |                                                          |                                                                                             |                                                                  |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| №<br>п/п                                                                                                           | Недостатки, выявленные в<br>ходе независимой оценки<br>качества условий<br>осуществления<br>образовательной деятельности                                                                                          | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий<br>осуществления образовательной<br>деятельности                                            | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия <sup>19</sup> | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                           |                                |
|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |                                                          |                                                                                             | Реализованные меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактический<br>срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (91,4 б из 100) |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |                                                          |                                                                                             |                                                                  |                                |
| 1.1.2                                                                                                              | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Размещение и обновление актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами | Февраль 2025г                                            | Системный администратор<br>Усанов В.С.<br>Зам. директора<br>УВР Иванова<br>И.А.             | реализовано                                                      |                                |
| 1.1.3                                                                                                              | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности                                                                                                                                    | Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы.                                                                                                 |                                                          | Системный администратор<br>Усанов В.С.<br>Зам. директора                                    | реализовано                                                      |                                |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                                                              |             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
|                                                                                             | организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.                                                                                 | Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг                                                                                                                                                                           |                      | УВР Иванова И.А.                                                             |             |  |
| 1.3.2                                                                                       | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты |                      | Системный администратор<br>Усанов В.С.<br>Зам. директора<br>УВР Иванова И.А. | реализовано |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86 из 100) |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                                                              |             |  |
| 2.3.1                                                                                       | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.                                                                                                           | Расширение спектра консультационных услуг, в том числе в дистанционном режиме.<br>Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации                                                                                              | 2025 г(апрель)       | Ответственные по разделам сайта                                              |             |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов (86 из 100)                                            |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                                                              |             |  |
| 3.2.1                                                                                       | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих                                                                                                                       | Приобретение технических средств:<br>Комплексные тактильные                                                                                                                                                                                                                                      | 2025г в течении года | Директор<br>ГБПОУ «ЮТТ»                                                      |             |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | <p>инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности</p> | <p>таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|                                                                                                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                                  |              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|--|
|                                                                                                | предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                                  |              |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (82 из 100)                          |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                                  |              |  |
| 4.2.1.                                                                                         | Неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников | Обеспечение условий для формирования положительного имиджа техникума через организацию и проведение годичных специально организованных средств: интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, работы в микрогруппах, практических упражнениях с педагогами техникума.<br>Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. | В соответствии с планом работы | Ответственные по направлениям                    | реализованно |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (85,3 из 100) |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                                  |              |  |
| 5.1.1                                                                                          | Неудовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности                 | Активизация субъективной позиции педагогических работников и родительской общественности через включённость в статусные и сетевые проекты, направленные на формирование ключевых образовательных (предметных                                                                                                                                                                                           | В течении года                 | Зам. директора УМР,<br>Заместитель директора УВР |              |  |

|  |  |                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | и личностных) результатов обучающихся.<br>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности |  |  |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|